

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДЕНО

Управляющим советом  
МБОУ СОШ № 7 г. Ставрополя  
протокол  
от «28» 08 2015 № 1



приказом директора  
МБОУ СОШ № 7 г. Ставрополя  
от «01» 09 2015 № 98 - ОД

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о внутреннем мониторинге качества образования  
(внутренний аудит качества образования)**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», Уставом МБОУ СОШ № 7 г. Ставрополя (далее – ОО), методическими рекомендациями по системе внутреннего мониторинга качества образования в образовательном учреждении, разработанными МО РФ и регламентирует содержание и порядок проведения внутришкольного мониторинга качества образования (ВМКО).

1.2. Система мониторинга качества образования ОО является составной частью системы оценки качества образования и служит информационным обеспечением образовательной деятельности.

1.3. В настоящем положении используются следующие термины:

*Мониторинг* - систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления соответствия (или не соответствия) ее развития и функционирования заданным целям.

*Система мониторинга качества образования* – система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и ее отдельных элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления качеством образования, позволяет судить о состоянии системы образования в любой момент времени и обеспечить возможность прогнозирования его развития.

*Качество образования* – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

1.4. Целью мониторинга является сбор, обобщение, анализ информации о состоянии системы образования ОО и основных показателях ее функционирования для определения тенденций развития системы образования в территории, принятия обоснованных управленческих решений по достижению качественного образования.

1.5. Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии системы образования;
- координация деятельности всех участников мониторинга;

своевременное выявление динамики и основных тенденций в развитии системы образования в учреждении;

- выявление действующих на качество образования факторов, принятие мер по минимизации действия и устранению отрицательных последствий;

- формулирование основных стратегических направлений развития системы образования на основе анализа полученных данных.

## **2. Организация и технология мониторинга**

2.1. Организационной основой осуществления процедуры мониторинга является программа внутришкольного мониторинга, где определяются форма, направления, сроки и порядок проведения мониторинга, ответственные исполнители. На ее основе составляется годовая циклограмма мониторинга, которая утверждается приказом директора и обязательна для исполнения работниками ОО.

2.2. Мониторинг осуществляется в двух формах: постоянный (непрерывный) мониторинг (осуществляется непрерывно после постановки задач и создания системы запросов с соответствующей технологией сбора и обработки информации) и периодический мониторинг (осуществляется периодически) в соответствии с программой мониторинга.

2.3. Мониторинг представляет собой уровневую иерархическую структуру и включает в себя административный уровень и уровень методических объединений учителей-предметников.

2.4. Проведение мониторинга требует координации действий администрации и структурных подразделений управления учреждением. Администрация ОО оказывает содействие в организации мониторинга, проводимого на городском и краевом уровнях.

2.5. Для проведения мониторинга назначаются ответственные, состав которых утверждается приказом директором. В состав лиц, осуществляющих мониторинг, включаются заместители директора по УВР и ВР, руководители школьных МО, педагог-психолог, учителя.

2.6. Проведение мониторинга предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.

2.7. Реализация мониторинга предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта мониторинга;
- сбор данных, используемых для мониторинга;
- структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации;
- обработка полученных данных в ходе мониторинга;
- анализ и интерпретация полученных данных в ходе мониторинга;
- подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
- распространение результатов мониторинга среди пользователей мониторинга.

2.8. Общеметодологическими требованиями к инструментарию мониторинга являются надежность, удобство использования, доступность для различных уровней управления, стандартизированность и апробированность.

2.9. Процедура измерения, используемая в рамках мониторинга, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта.

2.10. В отношении характеристик, которые вообще или практически не поддаются измерению, система количественных оценок дополняется качественными оценками.

2.11. Основными инструментами, позволяющими дать качественную оценку системе образования, являются: анализ изменений характеристик во времени (динамический анализ) и сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ).

2.12. При оценке качества образования в ОО основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение. Экспертиза – всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности. Измерение – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (зачетов, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

2.13. Реализация ВМКО учреждения осуществляется через процедуры оценки качества:

- лицензирование учреждения;
- государственную аккредитацию учреждения;
- государственную (итоговую) аттестацию выпускников;
- независимые формы итоговой аттестации по ступеням образования;
- мониторинг качества образования;
- внутренний мониторинг учреждения и педагогической деятельности;
- конкурсы.

2.14. К методам проведения мониторинга относятся:

- экспертное оценивание,
- тестирование, анкетирование, ранжирование,
- проведение контрольных и других квалификационных работ,
- статистическая обработка информации и др.

2.15. В соответствии с принципом иерархичности построения мониторинга показатели и параметры, заданные на вышестоящем уровне, включаются в систему показателей и параметров мониторинга нижестоящего уровня.

2.16. Мониторинг качества образования в ОО осуществляется по следующим трём направлениям, которые включают перечисленные объекты мониторинга:

1. Качество образовательных результатов:

- предметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики, в том числе ГИА);
- метапредметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики);
- личностные результаты (включая показатели социализации обучающихся);
- здоровье обучающихся (динамика);
- достижения обучающихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах.

## 2. Качество реализации образовательного процесса:

- основные образовательные программы (соответствие структуре ФГОС и контингенту обучающихся);
- дополнительные образовательные программы (соответствие запросам воспитанников);
- реализация учебных планов и рабочих программ (соответствие ФГОС);
- качество уроков и индивидуальной работы с обучающимися;
- качество внеурочной деятельности (включая классное руководство);
- удовлетворённость воспитанников уроками и условиями в школе.

## 3. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:

- материально-техническое обеспечение;
- информационно-развивающая среда (включая средства ИКТ и учебно-методическое обеспечение);
- санитарно-гигиенические и эстетические условия;
- медицинское сопровождение и общественное питание;
- психологический климат в образовательном учреждении;
- использование социальной сферы микрорайона и города;
- кадровое обеспечение (включая повышение квалификации, инновационную и научно-методическую деятельность педагогов);
- общественно-государственное управление (Управляющий совет ОО, педагогический совет, ученическое самоуправление) и стимулирование качества образования;
- документооборот и нормативно-правовое обеспечение (включая программу развития образовательного учреждения).

2.17. Система мониторинга качества образования может быть представлена двумя частями базы данных:

- инвариантная часть (набор одинаковых для всех субъектов образовательного процесса по структуре, составу и методологии расчета показателей);
- вариативная часть (показатели, отражающие специфику образовательного процесса по предметам, направлениям воспитательно-образовательного процесса и сопутствующих процессов, дающие оценку выполнения отдельных задач, нововведений и их эффективность).

2.18. По итогам анализа полученных данных мониторинга готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые доводятся до сведения педагогического коллектива, учредителя, общественности.

2.19. Результаты мониторинга являются основанием для принятия административных решений на уровне учреждения.

2.20. В основу школьной системы оценки качества образования положены принципы:

2.20.1. Программно-целевой подход в формировании системы оценки и управления качеством образования.

2.20.2. Целесообразности при дифференциации и упорядочении информационных потоков о состоянии качества образования в школе в целом и каждого учащегося школы, инструментальности и технологичности используемых показателей с учетом потребностей разных потребителей образовательных услуг, минимизации их количества.

2.20.3. Реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости.

2.20.4. Научности в подходах к разработке диагностического инструментария и процессов оценки качества образования.

2.20.5. Гласности путем включения в систему общественной экспертизы всех участников образовательного процесса на всех этапах, открытости, прозрачности процедур оценки качества образования, доступности информации о состоянии и качестве образования для потребителей.

2.20.6. Профессионализма путем подготовки экспертов по оценке результатов и организации образовательного процесса.

2.20.7. Преемственности за счет единства требований, предъявляемых на этапах начального, общего образования.

2.20.8. Компетентности на основе учета Российского опыта функционирования систем оценки качества.

### **III. Составляющие школьной системы оценки качества образования**

3.1. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутришкольного мониторинга образовательных результатов;

- внутришкольной экспертизы качества образования, которая осуществляется на регулярной основе администрацией школы (внутренний аудит).

3.2. Администрация школы (директор и его заместители) формируют концептуальные подходы к оценке качества образования, обеспечивают реализацию процедур контроля и оценки качества образования, координируют работу различных структур, деятельность которых связана с вопросами оценки качества образования, определяют состояние и тенденции развития школьного образования, принимают управленческие решения по совершенствованию качества образования.

3.3. Методические объединения педагогов школы по итогам оценки качества образования в школе на каждом этапе проводят экспертизу эффективности педагогических стратегий и технологий, направленных на совершенствование качества образования в школе, формулируют предложения в Программу развития школы по совершенствованию качества образования.

3.4. Управляющий совет школы заслушивает руководителей школы по реализации системы ВМКО, даёт оценку деятельности руководителей и педагогов школы по достижению запланированных результатов в реализации Программы развития школы; члены Управляющего совета могут непосредственно привлекаться для экспертизы качества образования.

#### **IV. Система мониторинговых исследований**

##### **1. Социодиагностика**

1.1. Социальный паспорт учреждения (осуществляется 1 раз в год).

##### **2. Мониторинг развития кадрового потенциала ОУ.**

2.1. Характер работы сотрудников.

2.2. Стаж работы.

2.3. Образовательный уровень членов педагогического коллектива.

2.4. Возрастная характеристика педагогов.

2.5. Уровень квалификации педагогов.

2.6. Использование педагогических технологий, форм и методов работы.

2.7. Самообразовательная работа педагогов.

2.8. Данные о курсовой подготовке педагогов.

2.9. Мониторинг участия членов педколлектива в мероприятиях разного уровня.

##### **3. Мониторинг состояния здоровья обучающихся и здоровьесберегающей образовательной среды.**

3.1. Показатели здоровья (уровень и структура общей заболеваемости, заболеваемость в днях на одного ребенка, заболеваемость по отдельным видам, количество часто болеющих детей, количество детей с отклонениями в состоянии здоровья и с хроническими заболеваниями, количество детей, отнесенных по состоянию здоровья к медицинским группам для занятий физической культурой, распределение детей по группам здоровья).

3.2. Показатели физической подготовленности.

3.3. Показатели травматизма.

3.4. Показатели состояния здоровьесберегающей среды.

##### **4. Мониторинг воспитательного воздействия ОУ.**

4.1. Мониторинг уровня воспитанности (1 раз в год): по классам, по школе.

4.2. Мониторинг факторов, влияющих на уровень воспитанности.

4.3. Мониторинг участия школьников в общешкольных делах.

4.4. Мониторинг участия в ученическом самоуправлении.

4.5. Мониторинг участия в мероприятиях разного уровня (количество, охват).

4.6. Мониторинг участия в спортивных мероприятиях разного уровня (количество, охват).

4.7. Мониторинг участия в дополнительном образовании, предоставляемом учреждением.

4.8. Мониторинг внеурочной учебной деятельности.

### **5. Мониторинг учебной деятельности**

5.1. Мониторинг качества обучения в классах в адаптационный период (1, 5 классы).

5.4. Мониторинг качества обучения (по школе, по классам, ступеням, учебным предметам).

5.5. Мониторинг качества обучения в разрезе каждого учителя.

5.6. Мониторинг результатов итоговой аттестации:

- Сравнительный анализ результатов итоговой аттестации за курс основной и средней школы (обязательные предметы, ГИА);

- Сравнительный анализ результатов итоговой аттестации за курс основной и средней школы (предметы по выбору, ГИА).

5.7. Мониторинг количества учащихся, освоивших учебные программы на уровне, превышающем образовательный стандарт (количество обучающихся на «5», на «4» и «5», получивших аттестат особого образца).

### **6. Мониторинг продуктивности деятельности образовательного учреждения**

6.1. Мониторинг участия школьников в олимпиадах разного уровня;

6.2. Мониторинг участия школьников в научно-практических конференциях разного уровня;

6.3. Мониторинг участия школьников в фестивалях и творческих конкурсах;

6.4. Мониторинг участия педагогов в профессиональных конкурсах разного уровня;

6.5. Мониторинг участия педагогов в творческих конкурсах разного уровня;

6.6. Мониторинг спортивных достижений учащихся;

6.7. Мониторинг результатов поступления в НПО и СПО, ВУЗы.

### **7. Мониторинг материально-технического оснащения учебно-воспитательного процесса.**

7.1. Мониторинг компьютеризации УВП (количество учащихся на один ПК).

7.2. Мониторинг использования учебного и внеурочного времени для работы в сети Интернет (количество времени, учебные предметы, наиболее посещаемые сайты).

7.3. Мониторинг использования ТСО в учебно-воспитательном процессе (наличие ТСО, исправность, использование).

7.4. Мониторинг библиотечного фонда (по источникам финансирования, по количеству и направленности библиотечного фонда).